

Rapport d'évaluation des centres touristiques

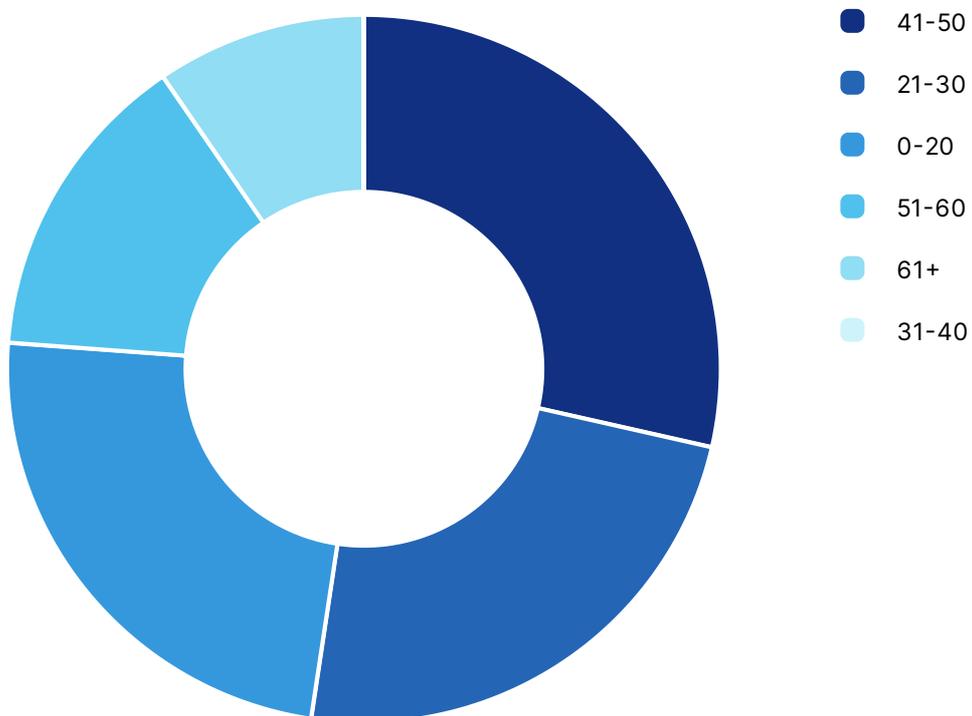
October 31, 2023

Général

Données de base de l'enquête	
Nom du questionnaire	Sondage d'évaluation des centres d'information touristique_FR
Auteur	
Langue du questionnaire	 Français
URL du sondage	https://www.surveio.com/survey/d/Z8T7R2L5G0D6B9A7M
Première réponse	October 27, 2023
Dernière réponse	October 27, 2023
Disponibilité	1 jours
Réponses totales	21

Veillez indiquer votre tranche d'âge ci-dessous:

21 réponses · Choix unique



Veillez indiquer votre tranche d'âge ci-dessous:

21 réponses · Choix unique

Réponse	Montant	Ratio
41-50	6	28.6%
0-20	5	23.8%
21-30	5	23.8%
51-60	3	14.3%
61+	2	9.5%
31-40	0	0%

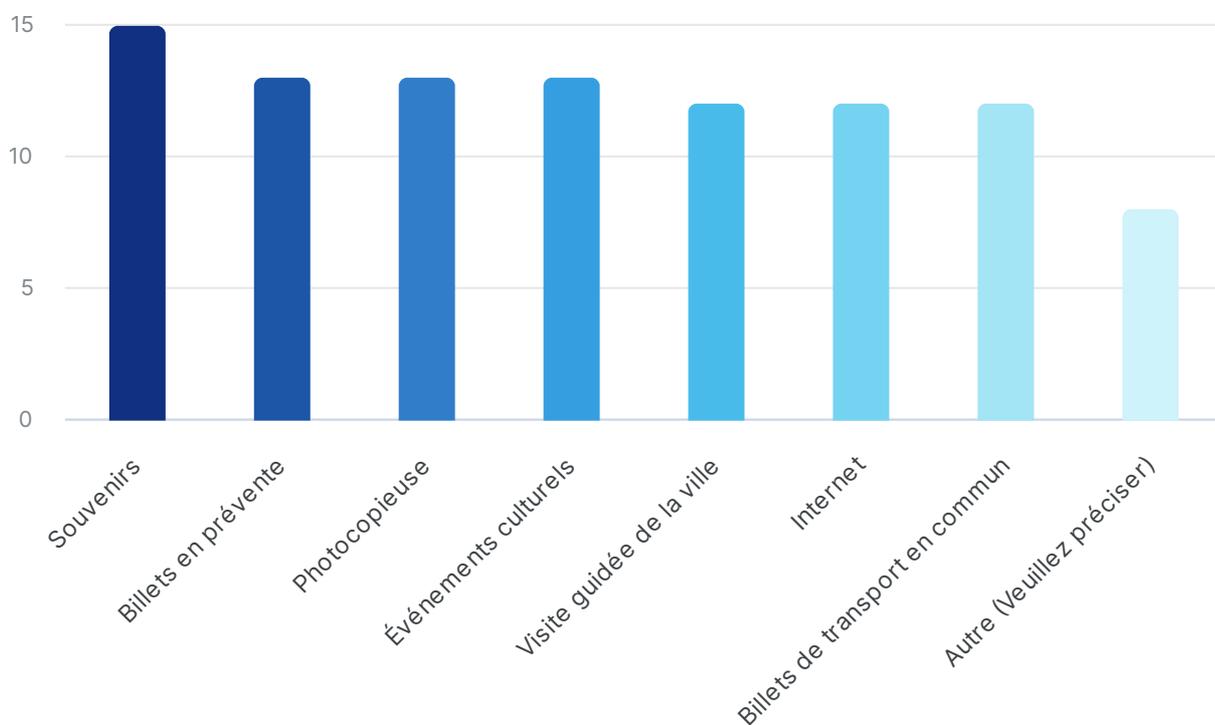
Pourquoi avez-vous visité le centre d'information?

21 réponses · Choix multiple

Réponse	Montant	Ratio
Acheter des souvenirs	15	71.4%
Vérifier le programme des événements culturels	13	61.9%
Utiliser une photocopieuse	13	61.9%
Acheter des billets en prévente	13	61.9%
Obtenir des billets de transport en commun	12	57.1%
Accéder à Internet	12	57.1%
Réserver une visite guidée de la ville	12	57.1%
Autre (Veuillez préciser)	8	38.1%

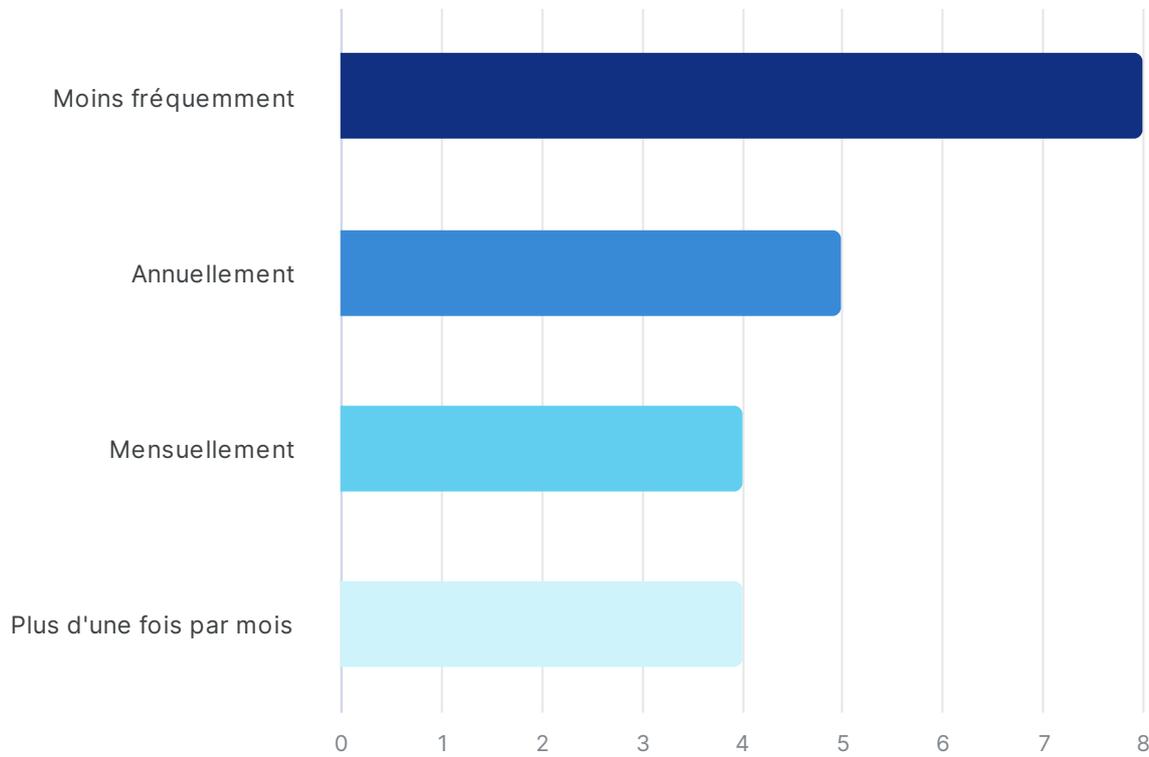
Pourquoi avez-vous visité le centre d'information?

21 réponses · Choix multiple



À quelle fréquence utilisez-vous le centre d'information?

21 réponses · Choix unique



À quelle fréquence utilisez-vous le centre d'information?

21 réponses · Choix unique

Réponse	Montant	Ratio
Moins fréquemment	8	38.1%
Annuellement	5	23.8%
Plus d'une fois par mois	4	19%
Mensuellement	4	19%

Quelle a été votre satisfaction concernant les services suivants?

21 réponses · Matrice - choix uniques

	Absolument satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Ni satisfait(e), ni insatisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Absolument insatisfait(e)
Services proposés	4	4	4	6	3
Qualité des services	6	4	1	7	3
Connexion Internet	6	6	3	1	5
Équipement du centre d'information	5	4	1	4	7
Assistance du personnel	4	8	2	2	5

Quelle a été votre satisfaction concernant les services suivants?

21 réponses · Matrice - choix uniques

