

Reporte de evaluación de la oficina de turismo

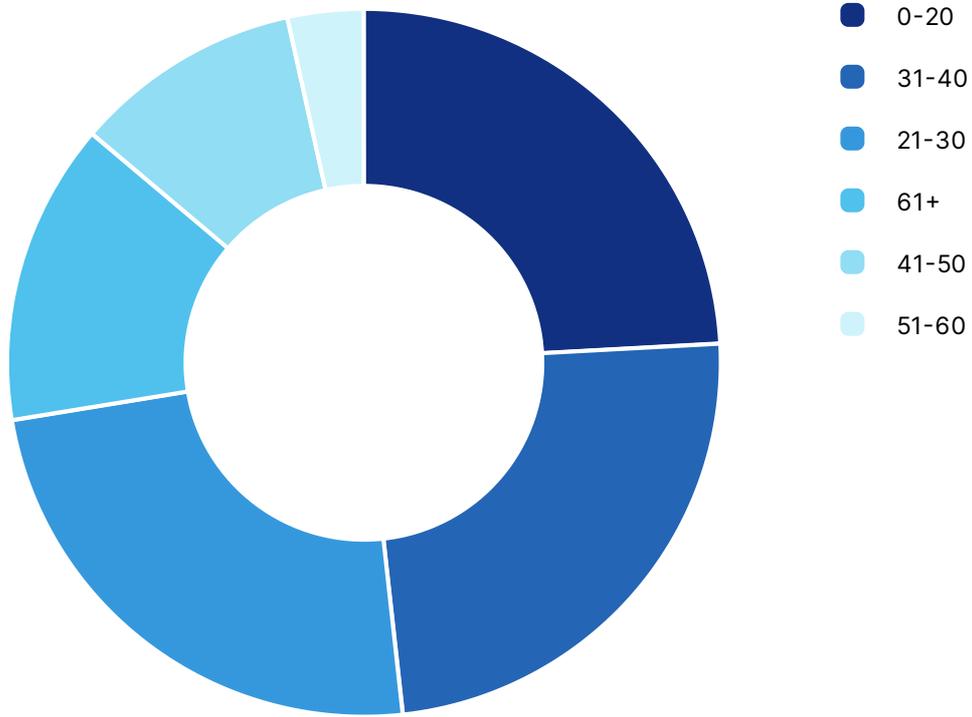
October 31, 2023

General

Datos básicos de la encuesta	
Nombre de encuesta	Encuesta de evaluación de la oficina de turismo_ES
Autor	
Idioma de la encuesta	 Español
URL de la encuesta	https://www.surveio.com/survey/d/L4N7L4M6L1P8P9V2U
Primera respuesta	February 28, 2014
Última respuesta	August 23, 2023
Duración	3464 días
Respuestas totales	29

Por favor, indica tu categoría de edad:

29 respuestas · Elección simple



Por favor, indica tu categoría de edad:

29 respuestas · Elección simple

Respuesta	Cantidad	Ratio
21-30	7	24.1%
31-40	7	24.1%
0-20	7	24.1%
61+	4	13.8%
41-50	3	10.3%
51-60	1	3.4%

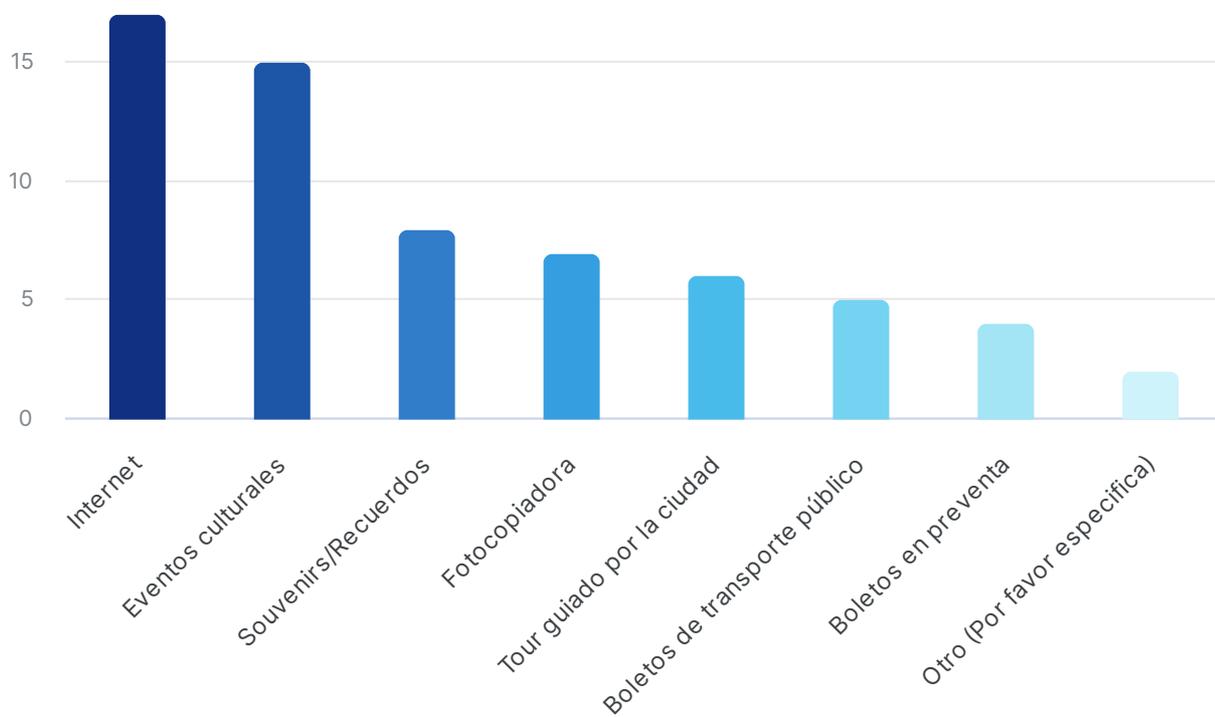
¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

29 respuestas · Elección múltiple

Respuesta	Cantidad	Ratio
Para acceder a internet	17	58.6%
Para consultar el calendario de eventos culturales	15	51.7%
Para comprar souvenirs/recuerdos	8	27.6%
Para usar la fotocopidora	7	24.1%
Para reservar un tour guiado por la ciudad	6	20.7%
Para obtener boletos de transporte público	5	17.2%
Para comprar boletos en preventa	4	13.8%
Otro (Por favor especifica)	2	6.9%

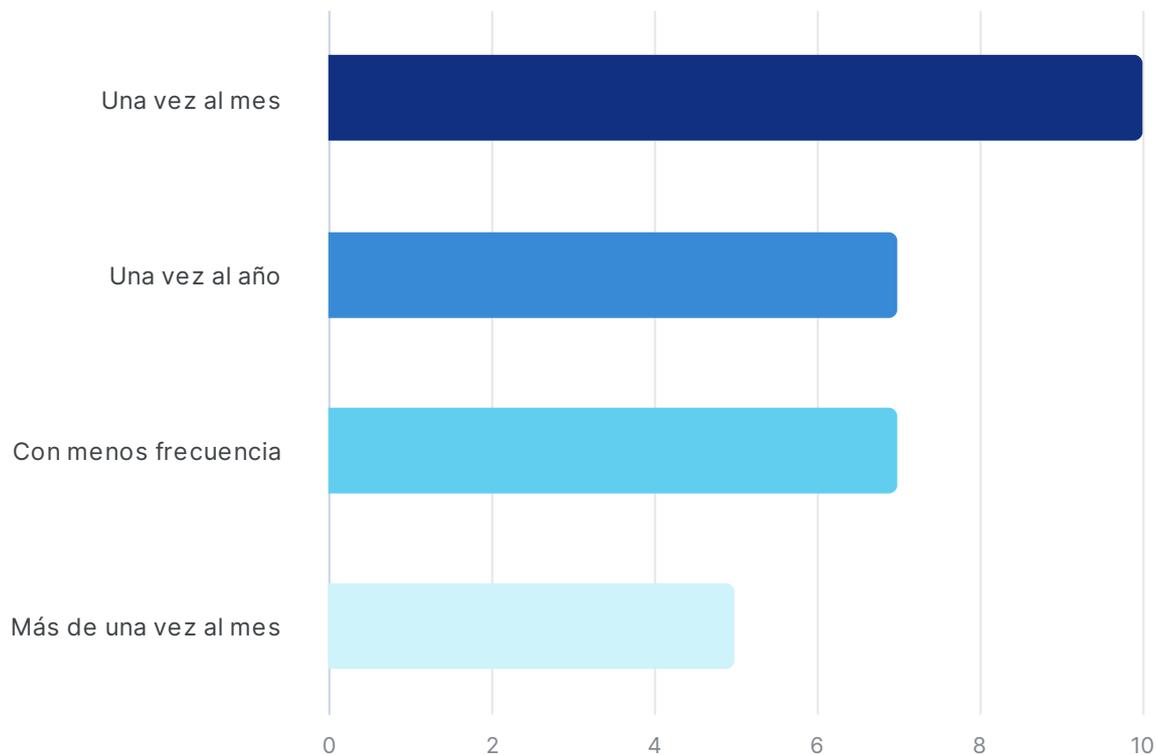
¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

29 respuestas · Elección múltiple



¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

29 respuestas · Elección simple



¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

29 respuestas · Elección simple

Respuesta	Cantidad	Ratio
Una vez al mes	10	34.5%
Con menos frecuencia	7	24.1%
Una vez al año	7	24.1%
Más de una vez al mes	5	17.2%

¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

29 respuestas · Elecciones simples

	Muy contento	Contento	Indiferente	Descontento	Muy descontento
Servicios ofrecidos	8	10	4	4	3
Calidad del servicio	6	11	8	4	0
Conexión a internet	3	10	6	8	2
Equipamiento del centro de información	3	10	11	3	2
Asistencia del personal	7	13	5	3	1

¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

29 respuestas · Elecciones simples

